

Kod :	PRP01-F-03-A	OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży	
Data:	2025-05-21		
Strona:	1 / 2		

1. Zastosowanie OWS

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży produktów, towarów oraz umów związanych ze świadczeniem usług, zawieranych przez Libeli Sp. z o. o.

1.2. Ogólne Warunki Sprzedaży Libeli Sp. z o. o. wyłączają stosowanie ogólnych warunków Klienta, o ile Libeli Sp. z o. o. nie zaakceptuje ich na piśmie.

1.3. Libeli Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży bez powiadomienia.

2. Zawarcie umowy

2.1. Umowa dochodzi do skutku wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez Libeli Sp. z o. o..

2.2 W każdym przypadku wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia Umowy.

2.3. Libeli Sp. z o. o. może anulować zamówienie, jeśli uzna, iż nie jest w stanie zrealizować umowy na przyjętych warunkach, zawiadamiając Klienta o tym w terminie 2 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu wobec Libeli Sp. z o. o. jakiegokolwiek roszczenie z tytułu: kar umownych, odszkodowawcze, czy też jakiegokolwiek inne.

2.4 Klient może w każdym czasie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zrezygnować z całości lub części zamówienia, jednakże nie zwalnia go to z obowiązku uiszczenia całej ceny określonej w Umowie. W przypadku pisemnej rezygnacji przez Klienta w czasie 4 godzin od pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Libeli Sp. z o. o., Klient nie poniesie z tego tytułu kosztów. W przypadku rezygnacji w czasie dłuższym niż 4 godziny od daty potwierdzenia zamówienia, Klient ponosi względem Libeli Sp. z o. o. odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy. W przypadku rezygnacji Klient jest zobowiązany ponadto do zapłaty kosztów przechowywania Przedmiotu Umowy. Libeli Sp. z o. o. upoważnione jest także do zutylizowania Przedmiotu Umowy na koszt Klienta.

3. Ceny i płatności

3.1. Ceny są cenami netto, nie obejmują podatków i kosztów transportu, chyba że oferta złożona przez Libeli Sp. z o. o. Klientowi stanowi inaczej. Domyślnym jest zastosowanie warunków EXW wg. Incoterms 2020.

3.2. Libeli Sp. z o. o. może żądać 100% przedpłaty.

3.3. Termin oraz warunki płatności zgodnie z ofertą przedstawioną przez Libeli Sp. z o. o.

3.4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Libeli Sp. z o. o., wskazanego w treści faktury VAT.

Kod :	PRP01-F-03-A	OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży	
Data:	2025-05-21		
Strona:	2 / 2		

3.5. W przypadku zaległości w płatnościach ze strony klienta, Libeli Sp. z o. o. rezerwuje sobie prawo do wstrzymania realizacji wszystkich zamówień i wysytek do czasu uregulowania zaległych zobowiązań. Za datę uregulowania zobowiązań przyjmuje się datę uznania środków na rachunku Libeli Sp. z o. o.

4. Realizacja umowy

4.1. Terminy są orientacyjne, a w przypadku okoliczności nieprzewidzianych w momencie zawierania Umowy (w tym niemożności pozyskania materiałów/surowców do realizacji Przedmiotu Umowy) termin realizacji Przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czym Libeli Sp. z o. o. niezwłocznie poinformuje Klienta. Klientowi z tego tytułu nie przysługuje wobec Libeli Sp. z o. o. jakiegokolwiek roszczenie (w tym odszkodowawcze lub/i o zapłatę kar umownych).

4.2. Koszty związane ze wstrzymaniem realizacji Umów, w tym koszty przechowania, magazynowania, ubezpieczenia, itd. ponosi Klient.

4.3. Ryzyko przechodzi na Klienta w chwili podjęcia towaru przez przewoźnika.

4.4. W razie odmowy odbioru Klient pokrywa koszty magazynowania (100 zł netto/dzień).

4.5. Ze względów technologicznych Libeli Sp. z o. o. rezerwuje sobie prawo do zmiany wolumenu zamówień w zakresie +/-5%.

5. Gwarancja i reklamacje

5.1. Gwarancja: 12 miesięcy od daty wydania Przedmiotu Umowy, a w przypadku braku odbioru Przedmiotu Umowy przez Klienta obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia kiedy Przedmiot Umowy miał być odebrany.

5.2. Libeli Sp. z o. o. nie odpowiada z tytułu gwarancji w przypadku, gdy nie jest producentem produktu czy towaru. W takich wypadkach obowiązuje gwarancja producenta, o ile została udzielona. Libeli Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za udzielenie gwarancji lub jej nieudzielenie oraz za jej postanowienia. Gwarancja obejmuje jedynie wady materiałowe oraz wykonawstwa wynikłe z winy Libeli Sp. z o. o.

5.4. Reklamacje należy zgłosić w ciągu 48 godzin od odbioru (wady jawne) lub 3 dni od wykrycia (wady ukryte).

5.5. Odpowiedzialność Libeli Sp. z o. o. ogranicza się do naprawy lub wymiany towaru. Libeli Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za czynniki zależne od Klienta / niezależne od Libeli Sp. z o. o. – aplikacja, nadruk, przechowywanie, zanieczyszczenia, modyfikacja, transport.

5.6. W przypadku bezzasadnego zgłoszenia reklamacyjnego Libeli Sp. z o. o. ma prawo obciążyć Klienta kosztami obsługi postępowania reklamacyjnego. Koszty te będą ustalone przez Libeli Sp. z o. o. na podstawie stopnia zaangażowania specjalistów oraz czasu poświęconego przez nich na obsługę postępowania reklamacyjnego.

5.7. Rękojmia jest całkowicie wyłączona wobec przedsiębiorców.

Kod :	PRP01-F-03-A	OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży	
Data:	2025-05-21		
Strona:	3 / 2		

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Odpowiedzialność Libeli Sp. z o. o. ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
- 6.2. Libeli Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, przerwy w produkcji ani skutki błędnej aplikacji.

7. Przechowywanie

- 7.1. Jeśli etykieta zbiorcza na opakowaniu nie zaleca inaczej, produkt należy przechowywać zgodnie z zapisami FINAT lub w temp. 15–25°C, w suchym i czystym miejscu, przy zachowaniu wilgotności na poziomie 40-55%. Produkt powinien być dobrze zabezpieczony przed kurzem i brudem, należy go chronić przed działaniem promieni słonecznych i innych źródeł ciepła.

8. Aplikacja

- 8.1. Libeli Sp. z o. o. nie odpowiada za dobór materiału do aplikacji, pełni jedynie funkcję doradczą zgodnie z najlepszą wiedzą przekazaną przez klienta w doborze właściwego surowca, jeśli materiał nie został określony przez klienta w udostępnionej specyfikacji technicznej. Klient jest zobowiązany do wykonania testów produktu we własnym zakresie i do wybrania na ich podstawie optymalnego produktu.
- 8.2. Powierzchnia aplikacji powinna być stabilna, odtłuszczona i wolna od zanieczyszczeń (np. zapylenie, obecność środków chemicznych, smarów, silikonów), a warunki aplikacji (temperatura oraz wilgotność) powinny być tożsame z warunkami przechowywania.

9. Siła wyższa

- 9.1. Libeli Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie umowy z powodu siły wyższej (np. awarie, wojna, rozruchy, epidemia, przerwy w dostawie energii) pod warunkiem zawiadomienia Klienta przez Libeli Sp. z o. o. o zaistniałej okoliczności.

10. Jurysdykcja i prawo

- 10.1. Wszelkie Umowy zawarte i wykonywane są według prawa polskiego. Wyłącza się stosowanie konwencji i umów międzynarodowych.
- 10.2. Spory rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Libeli Sp. z o. o.
- 10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży zastosowanie znajdują wyłącznie przepisy prawa polskiego.

11. Poufność

- 11.1. Każda ze stron jest zobowiązana do zachowania poufności informacji technicznych, handlowych oraz warunków Umowy.
- 11.2. Zobowiązanie o którym mowa w punkcie 11.1. dotyczy także pracowników oraz współpracowników Stron.